

Cuidar a quienes nos cuidan

# Red de apoyo a los trabajadores de la salud: sociedad civil unida

Claudia Astor\*



FEDERICO PARRA/AFP

La Red de apoyo a los trabajadores de la salud es una iniciativa que surgió de varias organizaciones de la sociedad civil para contribuir con este colectivo profundamente afectado por la crisis general del país y, en particular, por la emergencia generada por la pandemia de COVID-19 en Venezuela

Médicos, enfermeras y el personal de los hospitales, en general, están enfrentando esta emergencia poniendo en riesgo sus propias vidas debido a las carencias de los centros de salud, la falta de kits de seguridad y al estar mal alimentados y peor pagados. Esta situación ha sido el impulso para que más de veinte organizaciones, gremios y asociaciones se unan para apoyarlos.

Venezuela tiene varios años arrastrando una dura y trágica emergencia humanitaria compleja y una profunda crisis económica e institucional. El estamento político que concentra el poder es

el principal responsable de la destrucción de las instituciones y de la depauperación de la vida de millones de venezolanos.

Uno de los sectores que ha presentado un deterioro progresivo es el de la salud, en particular la pública, que es la encargada de atender a la mayor parte de la población; el sistema de salud venezolano ha sufrido un desmontaje paulatino que lo ha llevado a la ruina: hospitales sin insumos, con sus instalaciones deterioradas, servicios cerrados, disminución de camas hospitalarias disponibles, médicos y personal de salud en general deficiente y con salarios de miseria.

Según cifras de la ONG Médicos Unidos de Venezuela, solo el 33 % de los trescientos hospitales públicos del país tienen todos sus servicios en funcionamiento y 33 % de los médicos que laboran en estos centros de salud se encuentran activos.

La expansión del COVID-19 en el mundo, encontró al país en las peores condiciones para enfrentarlo y ha venido a agravar la ya dramática situación sanitaria existente, no solo por las deficiencias técnicas, de personal e insumos que ya atravesaban los hospitales, sino también por la falla de los servicios públicos –en especial agua y luz–, la falta de materiales de limpieza como cloro y desinfectantes y, sobre todo, equipos de bioseguridad, fundamentales para la prevención de una enfermedad altamente contagiosa.

Aunado a esto, para el momento en que se decretó la cuarentena en todo el país, según lo denunció el exministro de sanidad José Félix Oletta, en los 45 hospitales centinelas designados para atender los casos por COVID-19 solo había 102 camas de cuidados intensivos con ventiladores mecánicos, de las cuales 51 estaban en Caracas y las otras en el resto del país.

Según el seguimiento de Monitor Salud, liderado por Mauro Zambrano, en su entrega de septiembre, de los 58 hospitales consultados se constató que en más del 50 % de estos centros no se cuenta con guantes ni tapabocas en las áreas de emergencia y de cuidados intensivos.

A siete meses de declarada la emergencia por la pandemia en Venezuela ya contamos, según cifras oficiales, con 85 mil 005 casos y 714 decesos (al 14 de octubre), 33 % de los fallecidos eran médicos, enfermeras o personal que labora en los hospitales.

#### **SOCIEDAD CIVIL PONE EL PECHO POR LOS TRABAJADORES DE LA SALUD**

Mucho antes de la aparición del COVID-19, varias ONG, asociaciones civiles y gremios, se habían abocado a trabajar en apoyo de sectores específicos de la población vulnerables en problemáticas de salud, inseguridad alimentaria, defensa de derechos laborales, entre otras. Su

trabajo también ha abarcado la denuncia de la situación crítica de la población y el monitoreo independiente.

Desde inicios de la pandemia, las organizaciones civiles vinculadas con el tema de la salud comenzaron a denunciar las deficiencias de los hospitales y, en particular, las condiciones precarias de los trabajadores que se encuentran en primera línea en la lucha contra el COVID-19.

A mediados de agosto, cuando ya era más que evidente el crecimiento exponencial de los contagios, los representantes de Acción Solidaria, Feliciano Reyna; Monitor Salud, Mauro Zambrano; Diálogo Social, Mariela Ramírez; y de Alimenta la Solidaridad/Sustento, Roberto Patiño, además del padre Alfredo Infante, s.j., sostuvieron un primer encuentro para abordar las vías para unir esfuerzos que condujeran a apoyar a los trabajadores de la salud del país, en particular aquellos que están trabajando en las unidades de atención a los enfermos de COVID-19.

Roberto Patiño, respecto a cómo se generó esta iniciativa, afirmó:

Me duele ver que quienes arriesgan su vida no reciben el apoyo que necesitan. Ese fue el principal impulso para conversar con otras organizaciones para juntos empezar a buscar una solución a lo que están viviendo los médicos, las enfermeras y en general el personal de los hospitales [...]

El trabajo que hemos hecho en estos años en Alimenta la Solidaridad, ha sido posible gracias a las alianzas, creo en ellas y por eso, junto a mi equipo nos involucramos en este proyecto, porque estamos seguros que uniendo el esfuerzo y la experiencia de las distintas organizaciones realmente podemos ayudar a los trabajadores de la salud.

Uno de los acuerdos iniciales fue invitar a otras organizaciones a sumarse en este esfuerzo para articular acciones y dar sostén en diversos aspectos a quienes se abocan a diario a sanar y salvar la vida de millones de venezolanos.

También se definieron las prioridades a atender en medio de la emergencia: insumos médicos, equipos de protección, agua, alimentación y transporte, para garantizar –en alguna medida– el mejor desempeño de médicos y enfermeras en su trabajo, debidamente protegidos, y para contribuir a aliviar su difícil situación de nutrición y traslado, en virtud de los salarios de miseria que reciben.

#### **NACE LA RED DE APOYO A LOS TRABAJADORES DE LA SALUD**

La solidaridad y el compromiso de la sociedad civil organizada con el propósito de auxiliar a quienes están enfrentando la pandemia se hizo

patente de inmediato y varias organizaciones se unieron y, en conjunto, formaron la Red de apoyo a los trabajadores de la salud, que inició con un proyecto piloto el 1 de septiembre.

En este momento la Red está conformada por organizaciones dentro y fuera del país: FetraSalud, Acción Solidaria, Monitor Salud, Diálogo Social, Federación de Colegios de Bioanalistas de Venezuela, Médicos Unidos de Venezuela. Pastelerías Danubio, Conferencia Episcopal Venezolana, Foro interreligioso social de Venezuela, Alimenta la Solidaridad/Sustento, Caracas Mi Convive, Hazlo Hoy, Convite, Cáritas, Movimiento Ciudadano Dale Letra, Centro Ítalo Venezolano, Centro de Estudiantes Razetti, Centro Monseñor Arias Blanco, RedReto.org, Meals4Hope, Sunep-Sas Nacional, Acoana, Cedisuc y Prepara Familia.

La fase piloto consistió, durante el mes de septiembre, en llevar alimentos y equipos de bioseguridad a ocho hospitales del Distrito Capital y una vez consolidada esta fase el propósito es ir avanzando a nivel nacional.

Del 1 al 29 de septiembre se distribuyeron 16 mil 500 almuerzos –elaborados por las madres del emprendimiento social Sustento– al personal médico, de enfermería y general de los hospitales José Gregorio Hernández (Magallanes de Catia); Hospital Ricardo Baquero González (Periférico de Catia); Hospital José Ignacio Baldó (Algodon); Maternidad Concepción Palacios; Hospital Vargas de Caracas; Hospital José Manuel de los Ríos (Hospital de Niños); Clínico Universitario y el Oncológico Luis Razetti.

Además de este esfuerzo mancomunado para llevar alimentos, las organizaciones han mantenido sus esfuerzos propios en la continuación del trabajo que ya venían realizando tanto en Caracas como en las regiones.

Médicos Unidos de Venezuela, desde sus secciones regionales, ha entregado desde finales de septiembre cincuenta pantallas faciales en Guárico, 101 kits con insumos médicos de bioprotección en Puerto Cabello y otros 94 en Aragua.

Convite, por su parte, ha llevado equipos de bioseguridad y materiales de limpieza a diversos hospitales del país. Los más recientes en Mérida, Maracaibo y Boconó.

La Red de apoyo a los trabajadores de la salud ha estado funcionando como articuladora de los esfuerzos individuales de cada una de las organizaciones que la conforman, de tal manera que el trabajo conjunto potencie las capacidades de estas y permita tener mayor impacto en los beneficios, así como la ampliación del número de beneficiados.

Con esta visión, y tras los resultados obtenidos durante la fase piloto, el nuevo foco es implementar este apoyo y extenderlo por todo el país sumando a organizaciones regionales y locales.

## **APOYAR A LOS TRABAJADORES DE LA SALUD ES APOYAR AL PAÍS**

Pese a su breve existencia, la Red ya ha causado gran impacto tanto en los beneficiarios como en quienes están trabajando para ofrecer este apoyo:

Tenía dos años que no sabía lo que era comer pollo o carne, ya que el sueldo que yo gano no me alcanza, pues gano Bs. 470 mil quincenales. Con el apoyo que nos está dando la Red de trabajadores por la salud, gracias a Dios estamos comiendo bien y la comida es variada.

Fue el testimonio de Lazary Cruz, obrero del Hospital Vargas, a los pocos días de iniciarse la distribución de almuerzos en los centros de salud. Por su parte, para Yohana Oviedo, chef de Sustento, emprendimiento social de Alimenta la Solidaridad que se encarga de la elaboración de los almuerzos, esta ayuda a los trabajadores de la salud:

Es importante, porque son quienes están arriesgando su vida todos los días para ayudar a muchas personas que están padeciendo esta penosa enfermedad y les agradezco por todo el esfuerzo que hacen para salvar tantas vidas con tan pocos recursos. Me siento satisfecha y con muchas ganas de seguir apoyando en esta gran labor que se está realizando.

Ana Karina Vega, una de las cocineras de Sustento, también nos compartió su testimonio:

Para mí es importante su compromiso, el esfuerzo que hacen a diario por brindar la mayor colaboración a todos los pacientes que necesitan atención médica y que de una u otra forma podamos mostrarles que reconocemos su trabajo y lo valoramos, pues se exponen a un riesgo constante y aún así luchan por cumplir su hermosa labor.

La Red de trabajadores de la salud es una nueva demostración de lo que la sociedad civil puede lograr junta. Aunque aún falta mucho por hacer, el compromiso de estas organizaciones será de gran importancia para contribuir a enfrentar la pandemia.

Con este apoyo y solidaridad ganamos todos, los médicos, las enfermeras, los obreros y personal de los hospitales, los pacientes y, en general, el país porque cuidándolos a ellos nos cuidamos todos.

\*Periodista. Gerente de Comunicaciones de Caracas Mi Convive.