



Directores de Centros de Salud.

AVESSOC

Superar la crisis con solidaridad

Avessoc: una Red de salud al servicio de los más necesitados

Sohely Subero*

En el 2002 nació un sueño compartido y con sentido, el de formar una Red Nacional junto a todos los centros y servicios de salud dirigidos por congregaciones religiosas con una misión definida: "Brindar espacios para el abordaje integral de la salud de pacientes, la cooperación mutua, la capacitación y el fortalecimiento institucional de los centros". Lo que comenzó como un sueño, diecisiete años después se ha materializado y está vigente como nuestro norte

a Asociación venezolana de servicios de salud de orientación cristiana (Avessoc) es una organización de centros e instituciones de orientación cristiana, con presencia en dieciséis estados del territorio nacional, tiene como misión la promoción de la salud integral, principalmente a los más necesitados, brindando atención médica de calidad y fomentando estilos de vida saludables, aportando de esta manera a la construcción de una sociedad solidaria.

En la Red contamos con 61 centros de atención ambulatoria a nivel primario; entre ellos, centros de especialidades médicas y servicios de diagnóstico, hospitales, iniciativas comunitarias y organizaciones de desarrollo social que combinan el trabajo en salud con el de educación formal. El 60 % de los centros ofrece las consultas de medicina general, pediatría, ginecología y odontología. También cuenta con centros de segundo nivel que ofrecen servicios de diagnóstico especializados como laboratorio y diversos estudios por imágenes, entre los cuales sobresalen: tomografía, rayos X, resonancia magnética entre otros; servicios de hospitalización y una unidad de quimioterapia.

Como actor social, Avessoc aspira a contribuir en la construcción de una sociedad más justa y solidaria mediante la promoción de la salud integral en el país. Como parte de esta premisa, brindamos atención médica de calidad, promovemos estilos de vida saludables y acompañamiento en Pastoral de Salud en las comunidades donde trabajamos. Además, a través de nuestros programas y servicios se brinda: a) apoyo económico a pacientes de muy escasos recursos en el diagnóstico, control y evaluación de sus enfermedades b) capacitación de profesionales de salud y formación continua c) Pastoral de la Salud d) jornadas médicas comunitarias de despistajes de enfermedades y e) programas educativos de prevención del embarazo adolescente.

Juntos, como Red, hemos ofrecido más de 10 millones de servicios de salud en estos diecisiete años, nos hemos dedicado a la tarea de formar a más de 2 mil 600 gerentes y profesionales de la salud a nivel nacional, y a través de nuestro programa de apoyo al paciente –Fondo solidario para la salud (FSS)– hemos podido apoyar económicamente a más de 13 mil pacientes.

Total Servicios ofrecidos	12.479.046
Total Participantes formados	2.806
Total Pacientes del FSS	15.458

Ofrecer una salud de calidad a las poblaciones más vulnerables hace que nuestra acción tenga un abordaje integral basado en una mirada responsable de la realidad y en la búsqueda de respuestas contundentes ante los signos del tiempo presente, lo cual se transforma en servicio, prevención, incidencia y acompañamiento a las comunidades.

PROGRAMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA

A partir de 2016, año en que se agravó la crisis hospitalaria en Venezuela, situación que se evidenció en escasez de medicamentos y reactivos, rubros imprescindibles para los tratamientos, fallas en la infraestructura de los hospitales, inseguridad hospitalaria, fuga de médicos... En medio de este terrible panorama, Avessoc insistió en renovar su identidad y seguir ofreciendo espacios que garantizaran el acceso a la salud, estableciendo cuatro pilares fundamentales en el tema de asistencia humanitaria: 1) Fortalecimiento del programa *Fondo solidario para la salud*, favoreciendo a pacientes de escasos recursos en el acceso a estudios de imagenología y laboratorio 2) Desarrollo de *Jornadas de salud comunitarias*, en sectores de difícil acceso y en condiciones de vulnerabilidad 3) Recepción y canalización de medicinas e insumos médicos dirigidos a bancos de medicinas en los centros de salud de la Red y distribuidos en jornadas médicas de salud comunitarias 4) Fortalecimiento de los *Promotores de salud comunitarios*, agentes comunitarios con la labor de generar espacios de prevención de enfermedades y promoción de la salud.

Gracias a diferentes organizaciones y fundaciones, en el 2018 logramos: a) Apoyar a 2 mil 300 pacientes a través del programa *Fondo solidario*, a nivel nacional b) Atender a más de 10 mil pacientes en 149 *Jornadas de salud comunitarias* gratuitas en los estados: Apure, Distrito Capital, Miranda, Lara, Táchira, Vargas y Zulia c) Entregar más de 750 mil dosis de medicinas a pacientes de escasos recursos y d) Formar a más de quinientos *Promotores de salud comunitaria* a nivel nacional.

En la actualidad, Avessoc se consolida como una Red de salud al servicio de los más necesitados, respondiendo coherentemente a las circunstancias que nos ha tocado vivir en Venezuela:

- Trabajando *con la gente*, fortaleciendo sus capacidades de promoción y prevención de enfermedades, empoderando su acción comunitaria en temas de salud, brindando herramientas de acompañamiento en Pastoral de la Salud y promoviendo espacios de encuentro con *Jesús Sanador*.
- Trabajando *para la gente*, garantizando el acceso a la salud de personas en situación de vulnerabilidad, con foco en niños, mujeres embarazadas y personas de la tercera edad y

reduciendo la morbilidad y la mortalidad de la población venezolana a través de jornadas médicas comunitarias, dotación de medicamentos y el programa de atención al paciente *Fondo solidario para la salud*, completando así su ciclo de atención integral en salud.

El 2018 nos permitió fortalecer nuestra labor como Red estableciendo las rutas y pilares de nuestra acción en medio del acontecer nacional, pensando en paliar la situación de manera asistencial, pero al mismo tiempo generando desarrollo y empoderamiento en las comunidades donde hacemos presencia. A lo interno, también ha sido de crecimiento y alianzas importantes. Asumir estos retos nos invita a reforzar nuestros protocolos de acción y a definir otros en función a los principios de proyección y transparencia. Tal como lo mencionó el padre Luis Azagra, s.j. en su editorial de la memoria y cuenta del año 2002¹.

... Cada día más, vamos comprendiendo que la idea de la salud en nuestros Centros no puede quedarse en función curativa de las enfermedades, que suele ser la que dio origen a casi todos nuestros dispensarios, sino que hay que concebir la salud como un concepto más complejo: salud preventiva, educación para la salud, salud de toda la persona, salud comunitaria...

Los centros de salud que conforman la Red Avessoc siguen apostando por el país, ofreciendo nuestros servicios a la sociedad venezolana para superar esta crisis desde la *solidaridad*, teniendo como opción preferencial a los más necesitados, con *equidad*, *unidad en la diversidad*, reconociendo y promoviendo el diálogo y la *esperanza* puesta en Cristo resucitado quien nos da la convicción, a través de su Evangelio, de que la vida es impulsada por la fuerza del amor que triunfa sobre la muerte.

La frase de san Alberto Hurtado, s.j., –“Contento, Señor, Contento”– tiene hoy un nuevo alcance, pues para Avessoc significa que, dadas las circunstancias, seguir trabajando firmemente por la salud de nuestras comunidades, sin desfallecer ni desanimarse, representa un camino de esperanza y vida por un país que nos necesita. Y esto, para nosotros, es nuestra misión.

*Directora general de Avessoc.

NOTAS

- 1 Memoria y Cuenta AVESOC 2002.